

Rutine for retur av varer til Autronica Fire and Security AS

ALL retur skal være avtalt på forhånd, og at retur og alle senere henvendelser vil være knyttet til det RMA-nummeret som returen er tildelt.

Rutinen er som følger:

1. Den som ønsker å returnere varer må henvende seg direkte til Autronica Fire and Security AS/avdeling for Vareretur på forhånd for å avtale varetur (se kontaktinformasjon på neste side)
2. Returavdelingen vil tildele et RMA-nummer, og levere ut et returskjema (AFS-09501) som skrives ut, fylles ut med aktuell informasjon og vedlegges varene som ønskes returnert.
3. Ved mottak hos Autronica vil returen bli kontrollert av returansvarlig, og forutsatt at de nødvendige opplysninger for behandling er oppgitt, vil vareretur behandles.
4. RMA-nummeret angitt i pkt 2 er gyldig i 30 dager (45 dager for eksport). Etter denne fristen vil nummeret bli slettet om ikke retur er mottatt.
5. I tilfelle kunden ønsker eller har behov for nye varer umiddelbart, vil det opprettes en ny salgsordrelinje og faktura.
Eventuell kredit av et defekt produkt blir vurdert når returen er ankommet og kontrollert.

Dersom det ikke kan påvises feil på produktet etter testing, blir produktet ikke kreditert, men returnert tilbake til kunden etter avtale. Kunden blir da belastet returkostnadene.

Forutsetning for retur av overskuddsmateriell eller feilbestillinger

Dersom det ikke foreligger andre skriftlige avtaler med Autronicas salgsavdeling (ev. spesielle avtaler må angis), vil enhver retur følge Autronicas salgs- og leveringsbetingelser. Dette innebærer:

- 30 % returfradrag på varer i uåpnet/uskadet emballasje
- Det tas ikke retur på spesialtilbestilte/tilpassede varer
- Varer som returneres med åpnet/skadet eller mangelfull emballasje blir ikke kreditert. Disse returneres til kunde etter avtale. Kunden blir belastet for returfrakt.
- Kunde må selv ivareta transport og fraktkostnader av vareretur

All vareretur uten ferdig utfylt returskjema, vil bli avslått og returnert til avsenderadresse, mot fraktfaktura.

Kontaktinfo ved vare retur

Produkter levert fra Trondheim

(Deteksjon og alarm)

Navn:	Autronica Fire and Security AS
Kontaktperson:	Retur/varemottak
Telefon:	+47 90 90 55 00
e-mail:	returnrepair@autronicafire.no

Leveringsadresse:

Autronica Fire and Security AS Rep/varemottak Bromstadveien 59 7047 Trondheim
--

Produkter levert fra Tønsberg

(Slukking, Gas sampling, nivåfølere)

Navn:	Autronica Fire and Security AS
Kontaktperson:	Retur/varemottak
Telefon:	+47 90 90 55 00
e-mail:	returnrepair@autronicafire.no

Leveringsadresse:

Autronica Fire and Security AS V/varemottak Stalsbergveien 9 3128 Tønsberg
