

AUTRONICA FIRE AND SECURITY AS GENERELLE SALGSBETINGELSER FOR LEVERANSER I NORGE

1. GENERELT

Disse betingelser er gyldige for alle leveranser fra Autronica Fire and Security AS (AFS), med mindre annet er skriftlig avtalt i forbindelse med denne kontrakt. De generelle salgsvilkår rangeres foran andre avtaler og dokumenter som tidligere er gitt i forbindelse med denne avtalen og tidligere avtaler, inkludert kundens generelle innkjøpsvilkår, dersom slike er utarbeidet.

Disse betingelser kan bare endres dersom partene i felleskap skriftlig avtaler dette.

2. LEVERINGSOMFANG

Leveringsomfanget er fastlagt på AFS' formular for ordrebekreftelse. Alle gyldige vedlegg skal være nevnt i ordrebekreftelsen.

3. PRISER

Alle priser er oppgitt i angitt valuta ekskl. merverdiavgift, skatt og øvrige avgifter med mer. Alle priser baserer seg på de import-, skatte- og avgiftsregler som er gyldige på kontraktsdatoen. Kunden er ansvarlig for transportkostnader, forsikring, toll og andre avgifter som beskrevet under vilkårene EXW (INCOTERMS® 2010). Emballasje er ikke inkludert i prisen.

4. BETALING

Betaling skal skje netto pr. 30 dager fra levering. Ved leveranser over verdi tilsvarende NOK 500.000,- skal kunden stille tilfredsstillende bankgaranti godkjent av AFS, eller etter nærmere avtale.

Ved oppdelte leveranser skal utstyr faktureres etter hvert som det leveres. Ved forsinket betaling skal kjøper betale morarente på forsinket beløp tilsvarende 0,05 % pr dag på forsinket beløp, i tillegg til et purregebyr på kr 100,- pr puring.

Dersom kunden ved avtalt leveringstid ikke kan – eller ønsker å avhente varene på AFS' lager, vil varene bli fakturert som om levering har funnet sted. Om varene ikke kan faktureres, vil rentebelastning finne sted.

5. GYLDIGHET

Avgitte tilbud har normalt en gyldighet på 3 måneder. Leveringsavtale er først inngått når AFS' ordrebekreftelse foreligger.

6. LEVERINGSTID

Leveringstid skal fremgå av vår ordrebekreftelse/leveringskontrakt. I de tilfeller hvor levering er avhengig av opplysninger fra kunden, og disse ikke fremskaffes til avtalt tid, kan AFS fastsette ny leveringstid.

7. LEVERINGSBETINGELSER

Varene er levert og merket i samsvar med AFS' standard praksis, dersom ikke spesiell merking, pakking eller andre forhold er skriftlig avtalt på forhånd. Varene leveres EXW (INCOTERMS® 2010), emballasje ikke inkludert. Andre leveringsbetingelser må i forkant avtales skriftlig. Dersom leveringsadresse avviker fra kontoradresse, er det kundens ansvar å informere om dette. Dersom kunden ønsker forsikring, må dette bestilles særskilt for kundens regning.

8. SALGSPANTERETT

AFS har salgspanterett i leverte varer inntil varene er fullt betalt. Oppgjør ved veksel eller annet betalingsdokument som er innløsbart med regressansvar for AFS medfører ikke bortfall av pantrett.

9. OVERGANG AV RISIKO

Ansvaret og risikoen for varene går over til kunden i samsvar med bestemmelsene i INCOTERMS® 2010.

10. RETUR/KANSELLERING

Retur av varer kan bare finne sted med AFS' forutgående skriftlige samtykke og skjer for kundens regning og risiko. Retur vil kun aksepteres av AFS innenfor en tidsperiode på tre – 3 – måneder etter avsluttet prosjekt eller leverte enkeltorder. Ved retur av standard lagervarer i uåpnet eller ubrukt stand, krediteres kunden med inntil 70 % av fakturaverdien.

Dersom tvingende forhold gjør det nødvendig for kunden å kansellere kontrakt og AFS godkjenner dette skriftlig i forkant, har AFS rett til å fakturere et kanselleringsgebyr som beregnes i forhold til graden av ferdigstilling på varene, dog minimum 30 % av kontraktsverdien.

Det kan ikke påregnes retur av spesialbestilte varer.

11. INSPEKSJON OG TESTER

a) Sluttkontroll og eventuell idriftsettelse av levert utstyr skal alltid skje i samsvar med AFS' datablad og instruksjonsmanualer for leverte produkt, eller etter spesielle skriftlige avtaler.

b) Dersom det kreves klasesertifisering/godkjenninger ut over de som innehas til en spesiell levering, vil disse bli fakturert til selvkost.

12. GARANTI/REKLAMASJON

a) Kjøper er forpliktet til å inspisere varene straks etter mottakelsen. Alle reklamasjoner skal skje skriftlig straks feil er eller burde ha vært oppdaget og senest innen 8 dager etter mottakelsen.

b) AFS garanterer å reparere/erstatte Autronica-fabrikkert utstyr som er beheftet med produksjonsfeil i en periode på enten 12 måneder etter idriftsettelse av utstyret eller maksimum 24 måneder etter levering uten idriftsettelse, forutsatt at utstyret i denne perioden har vært håndtert og lagret på en forsvarlig måte. AFS' garantiansvar omfatter således ikke feil og mangler som har oppstått på grunn av brukerfeil, uriktig bruk/montasje, manglende service eller inngrep fra uautorisert personell. For utstyr som AFS godkjenner returnert, skal frakt være forhåndsbetalt av kunden. Dersom det er en garantireparasjon/erstatning vil AFS levere reparasjonen/erstatningen CPT (INCOTERMS® 2010).

Erstatningsdeler faktureres ved levering, men vil, dersom det er et garantiansvar, bli kreditert ved mottatt retur av utskiftede deler.

c) Dersom det er nødvendig å utføre garantiservice /reparasjon hos kunden, vil reise- og oppholdsutgifter bli belastet.

Arbeidstid for reparasjon eller utskifting av deler dekket av denne garanti vil skje for vår regning, mens reise- og ventetid vil bli fakturert etter gjeldende satser.

d) Dersom kontrakten innbefatter levering av arbeid eller tjenester fra AFS, garanterer AFS det utførte arbeidet forutsatt at kunden skriftlig påklager feilaktig utført arbeid innen 12 måneder etter at arbeidet er ferdigstilt.

e) AFS bærer ikke i noe tilfelle ansvaret for anleggets funksjonalitet med mindre AFS' personale har forestått idriftsettelse og slutttester, da AFS i slike tilfeller ikke har muligheter til å avdekke feil på installasjonstidspunktet. Dette ansvaret påligger derfor den som idriftsetter anlegget.

f) AFS forbeholder seg retten til å foreta endringer eller forbedringer i sine produkter uten å måtte foreta utskiftinger i produkter som allerede er solgt.

g) AFS' garantiansvar opphører i sin helhet dersom varen ikke har vært lagret, installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til AFS' retningslinjer og normal praksis for denne type utstyr.

Videre opphører garanti og ethvert AFS ansvar dersom varen er blitt modifisert/endret uten AFS' skriftlige forhåndsgodkjenning.

h) Med unntak av den garanti som uttrykkelig er stillet under pkt. b), c) og d) foran, bærer AFS ikke ansvar for noe tap eller noen skade verken direkte eller indirekte som følge av feil eller mangler i de varer og/eller tjenester som er levert av AFS.

i) AFS' samlede ansvar, herunder ethvert garantiansvar og erstatningsansvar, vil i ethvert tilfelle være avgrenset mot indirekte/avledede tap og er begrenset oppad til kjøpesummen for den aktuelle bestillingen.

13. OPPLÆRING

Opplæring i bruk av AFS' produkter ut over det som fremgår av AFS' standard dokumentasjon, inngår ikke i leveransen og eventuelle kurs mv. må avtales særskilt.

14. FORCE MAJEURE

Dersom uventede og uunngåelige hendelser gjør det umulig for AFS å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne kontrakt, skal AFS straks informere kunden om dette og om de årsaker som umuliggjør leveransen. Med "force majeure" menes i denne sammenheng hendelser som er utenfor kontraktpartenes kontroll og som hindrer gjennomføringen av kontrakten, herunder, men ikke begrenset til krig, fiendtlige handlinger, streik, lockout, jordskjelv, brann og andre naturkatastrofer, sykdom, forsinkelser eller mangler ved leveranser fra underleverandører.

AFS er ansvarsfri for uteblitt, forsinket, endret og/eller mangelfull levering i force majeure-tilfellene.

15. TVISTER

Eventuelle tvister om forståelsen av denne kontrakt skal søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke forhandlinger frem, skal saken avgjøres av de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om å bringe saken inn for voldgift. Tvistemål skal avgjøres etter norsk rett. Vermeting er Trondheim tingrett.